



עברית

שירות עולים בצה"ל



עיצוב: סטודיו הראל

שירות עולים בצה"ל

עברית

שירות עולים בצה"ל



הופק על ידי
אגף מידע ופרסום
המשרד לקליטת העלייה
רחוב הלל 15 ירושלים 94581
כל הזכויות שמורות ©
ירושלים

Publications Department
Ministry of Immigrant Absorption
15 Rehov Hillel, Jerusalem 94581
All Rights Reserved ©

www.moia.gov.il
e-mail: info@moia.gov.il

שירות עולים בצה"ל

מהדורה שלישית

הופק על ידי אגף מידע ופרסום
מנהלת האגף: אידה בן שיטת
עורכת ראשית במערכת עברית: אווה מדמון
תחקיר: אווה מדמון

מק"ט: 0601304030

יירושלים 2004

תוכן העניינים

5	שירות עולים בצה"ל – מבוא
7	שירות סדיר
	חובת השירות
	משך השירות הסדיר לגברים עולים
	משך השירות הסדיר לנשים עולות
	שירות סדיר לרופאים ולרופאי שיניים
13	סוגי שירות סדיר
	שירות רגיל
	עתודות
	ישיבות הסדר
	מועד ההתייצבות
16	תהליך הרישום בלשכת הגיוס
19	הגיוס
21	הטירונות
25	זכויות וחובות של חייל בשירות סדיר
	שירותי דת
28	הטבות מיוחדות לעולים
	הטבות לחייל בודד
	סיוע לחיילים נשואים
34	חיילים משוחררים
	מענקים והטבות במסגרת חוק חיילים משוחררים
	קרן לסיוע נוסף
	מענק עבודה נדרשת
	הקלות במס
	הטבות ייחודיות למשתחררים "חיילים בודדים" ו"זכאי סיוע"
41	שירות מילואים שנתי
42	כתובות שימושיות





שירות עולים בצה"ל

השירות בצה"ל הוא לא רק חובה הנובעת מצרכי הביטחון של מדינת ישראל, השירות הוא זכות אזרחית התורמת רבות להשתלבותכם הטובה בחברה הישראלית.

חובת השירות בצה"ל מעוגנת בחוק שירות ביטחון ובהתאם לחוק קיימים שני סוגי שירות:

א. שירות סדיר

ב. שירות מילואים

חובת השירות חלה על אזרחי מדינת ישראל ועל התושבים הקבועים, גם אם הם בעלי אזרחות נוספת וגם אם הם מתגוררים במדינה אחרת.

השירות הסדיר הוא חוויה מעצבת בחייהם של מרבית הישראלים ושירות המילואים הוא חלק מהווי חייה של המשפחה הישראלית. מכאן חשיבותו של השירות הצבאי עבורכם: גם אתם, כמו הוותיקים, עוברים את השלב הזה בחיים וחווים אותן חוויות. פרק זה של השירות בצה"ל עוזר לכם להיות חלק מהחברה הישראלית.

השירות בצה"ל כרוך בהסתגלות למשמעת צבאית, לימוד מיומנויות צבאיות מיוחדות והפיכת הפרט לחלק ממערכת רחבה ומורכבת.

אמונכם במדינת ישראל, הכרתכם בצרכי הביטחון שלה, הידיעה שישראל היא מעכשיו הבית שלכם, יחד עם כח רצון, מעט חוש הומור ונכונות לעזרה הדדית יסייעו לכם מאוד בתקופת שירותכם הצבאי.

חוברת זו מנסה להבהיר לכם למה עליכם לצפות בעת הגיוס. האמינו או לא, אבל בעוד כמה שנים כאשר תזכרו בתקופת שירותכם הצבאי, תראו בה, כמו רוב הישראלים, אחת התקופות החשובות ואולי אף הטובות בחיכם.



המידע מבוסס, בין השאר, על פרסומי הסברה של צה"ל, אתרי האינטרנט של
אכ"א, משרד הביטחון ועוד.

מידע נוסף ניתן למצוא באתר האינטרנט של המשרד לקליטת העלייה,

www.moia.gov.il, ובאתרי האינטרנט הבאים:

www.aka.id/il

www.mod.gov.il/

המידע המתפרסם כאן הוא כלי עזר לצורך התמצאות בלבד ואינו מקנה זכאות
לסיוע. המידע משתנה מעת לעת ולפיכך לפני שאתם נוקטים בפעולה כלשהי,
אנא בידקו זכאותכם.

מקורות המידע בעניין החוקים הנהלים הם הגופים הרשמיים ואולם יתכנו
מקרים של שיבוש, טעות, פגם או אי התאמה בין המידע המתפרסם כאן לבין
החוקים והנהלים. במקרה כאמור מה שקובע הם החוקים והנהלים ולא הפרסום
בחוברת.



חובת השירות

עולים נקראים לשירות סדיר לאחר שהות של 12 חודשים בארץ ולשירות מילואים, או שירות מקוצר, לאחר שהות של 24 חודשים בארץ. גם אם לא קבלתם "צו קריאה", על פי החוק אתם חייבים להתייצב בלשכת הגיוס תוך 6 חודשים מיום קבלת מעמד עולה. הודעות על מועדי ההתייצבות מופיעות באמצעי התקשורת ובלוחות המודעות.

משך וסוג השירות הצבאי

אורך וסוג שירותכם הצבאי מותנה בגילכם בעת כניסתכם הראשונה לישראל (בכל מעמד – תייר, תושב ארעי, סטודנט או עולה חדש), פרופיל שנקבע על פי בדיקות שונות, רפואיות ואחרות, אותן תעברו בעת התייצבותכם הראשונה, ובמצבכם המשפחתי בעת הגיוס.

שהות בישראל שאינה נחשבת לתאריך כניסה ראשונה לישראל לצורך גיוס לצה"ל

- א. מי ששהה בארץ במעמד תושב ארעי או תייר ועזב, בתום תקופה זו, למשך שנתיים רצופות או יותר.
- ב. מי שהשתתף בתוכנית שאורכה עד שנה מטעם הסוכנות היהודית או מינהל הסטודנטים ובאישורם, או בהכשרה מכוונת ומאושרת ע"י אחד הגורמים הללו, ייקבע "מועד הגעה" ארצה לפי הכללים הבאים:
 1. אם נשאר המשתלם בארץ לאחר סיום התוכנית או, אם יצא לחו"ל וחזר לארץ תוך 12 חודש מיום סיום הלימודים, ייקבע "יום הגעתו ארצה" ביום בו הגיע לראשונה לישראל.
 2. אם יצא המשתלם לחו"ל בתום הלימודים וחזר ארצה לאחר שנה או יותר, יחושב "יום הגעתו ארצה" מיום חזרתו לשהיית קבע בישראל.

שימו לב!

תנאים אלה אינם חלים על ילדי ישראלים השוהים בחו"ל.



משך השירות הסדיר לגברים

גיל הכניסה לישראל	מצב משפחתי		
	רווק	נשוי	נשוי+1 או נשוי+2 או 3
עד 18	36 חודשים	36 חודשים	
18-19	30 חודש	18 חודשים	מאגר** או פטור
20-21	24 חודשים	12 חודשים	מאגר** או פטור
22-23	6 חודשים	3 חודשים	מאגר** או פטור
*24-25	3 חודשים	3 חודשים	מאגר** או פטור
26-40	מאגר** או פטור	מאגר** או פטור	מאגר** או פטור
40 ומעלה	פטור		

* מגיל 24 עשוי אורך השירות להשתנות בהתאם לכושר ולמצב בריאותי
 ** מאגר פירושו רשימה של חייבי גיוס אשר, לפי שעה, לא יקראו לשירות ביטחון,
 אך צה"ל רשאי לגייסם לפי הצורך.

שימו לב!

מדיניות צה"ל בנושא גיוס עולים עשויה להשתנות מעת לעת, בהתאם לצורך.

משך השירות הסדיר לנשים עולות

גיל ביום כניסה	רווקות	נשואות
עד גיל 17	24 חודשים	פטורות
+17	פטורות	



פטורים משירות

גברים: כל מקרה נדון לגופו.

- עולים נשואים, להם 4 ילדים או יותר
- גברים בני 40 או יותר

נשים: נשים עשויות לקבל פטור משירות במקרים הבאים:

- הווי משפחתי דתי
- נישואים
- הריון
- אימהות

מתן פטור לנשים על בסיס הווי משפחתי דתי:

1. האישה הצהירה שעליה להימנע משירות בצה"ל מסיבות מצפון או אורח חיים דתי ותוכיח זאת לשביעות רצונה של ועדת הפטור.

2. האישה שומרת כשרות בבית ומחוצה לו.

3. האישה אינה נוסעת בשבת.

נשים רבות שמקבלות פטור על בסיס דתי מתנדבות ל"שירות לאומי". מתנדבי השירות הלאומי משרתים את החברה ע"י סיוע לילדי מצוקה או לילדים נכים, ע"י עבודה בבתי חולים, מוסדות ואירגונים שונים.

יש לזכור, נשים שעלו לישראל בגיל 17 ומעלה פטורות בדרך כלל משירות צבאי.

שימו לב!

נתונים אלה נועדו לתת לכם תמונה כללית בלבד ואינם מחייבים את צה"ל.





שירות סדיר לרופאים ורופאי שיניים

כללי הגיוס לרופאים ורופאי שיניים מתייחסים לרופאים המחזיקים ברשיון משרד הבריאות לעסוק ברפואה בישראל, בעלי ידיעה סבירה של השפה העברית ומי שעברו בהצלחה ועדת התאמה במפקדת קצין רפואה ראשי.

משך השירות – רופאים

גברים: עד גיל 32 (כולל) ביום הגיוס – ישרתו 18 חודשים
מעל גיל 33 – ישרתו בשירות מילואים בלבד או בהתנדבות.
נשים: נשים שעלו אחרי גיל 17 פטורות, יכולות להתנדב.

משך השירות – רופאי שיניים

גברים: עד גיל 29 (כולל) ישרתו 18 חודשים.
מעל גיל 30 – שירות מילואים
נשים: נשים שעלו אחרי גיל 17 פטורות, יכולות להתנדב.
ראיון ההתאמה יתבצע לאחר החיול. אחרי הראיון יקראו לתקופת הכשרה הנמשכת כחודשיים.
תנאי שירות: עולים המשרתים כרופאים או רופאי שיניים **בשירות סדיר** יקבלו, החל מיום גיוסם, שכר שווה לשכר בצבא קבע וישובצו לתפקידם לאחר חיול וראיון שיבוץ.

שימו לב!

משך השירות המדויק יקבע רק לאחר התייצבותכם בלשכת הגיוס ועשוי להיות מושפע מגורמים נוספים שלא הוזכרו כאן, למשל פרופיל רפואי.



אזרחות זרה

חוק השירות הצבאי מחייב כל תושב קבע להתגייס גם אם יש לו אזרחות נוספת של מדינה אחרת.

אם אתם חוששים שאזרחותכם הזרה תיפגע מהשירות בצה"ל, רצוי לבדוק זאת טרם הגיוס, באירגון העולים או בקונסוליה המתאימה, על מנת לשמור על המעמד שלכם. במקרה הצורך, יספק לכם צה"ל אישור המעיד על-כך ששירותכם הצבאי הינו חובה ואין ביכולתכם להימנע ממנו.

שירות בצבאות זרים

צה"ל מקצר את שירותם של מי ששירתו בצבא בארץ מוצאם. משך השירות בצבא זר יקוזז מתקופת שירותם בצה"ל. על-מנת לזכות בקיצור השירות עליכם להציג מסמכים המעידים על שירותכם הצבאי הקודם.

עולה שהוא **רופא או רופא שיניים** ואשר שירת בצבא זר, תופחת התקופה בה שירת בצבא זר מתקופת השירות שהוא חייב לשרת ע"פ החוק ובלבד שתקופת שירותו לא תפחת מ-6 חודשים.

בני ישראלים השוהים בחו"ל – בני מהגרים

כללי גיוס של בנים/בנות מהגרים החיים בחו"ל:

1. אינם חייבים לשרת בצה"ל אם עזבו את הארץ לפני הגיעם לגיל 16 (או לפני הגיעם לגיל 15 למי שעזבו את הארץ לפני 1 במאי 1997) כל עוד הם והוריהם מתגוררים בחו"ל. בת ישראלים שנולדה בחו"ל ובאה להתגורר בארץ אחרי מלאת לה 17 שנים, תהיה פטורה מחובת השירות בצה"ל, בתנאי שלפני חזרתה לארץ לא שהתה כאן שנה. בת מהגרים שנולדה בארץ, תהיה פטורה מחובת השירות אם תשוב לארץ לאחר גיל 20, ובתנאי שלא שהתה כאן שנה. מי ששהתה בישראל שנה או יותר, תהיה פטורה מחובת השירות אם תשוב להתגורר בארץ אחרי מלאת לה 22.
2. מי שהיגר מישראל עם הוריו לפני מלאת לו 13 והוריו שבו להתגורר בישראל לאחר הגיעו לגיל 18 לא יגויס כל עוד הוא מתגורר דרך קבע בחו"ל.
3. תקופת שהות חד-פעמית של עד שנה אחת או ביקורים לתקופות של עד 120 יום בשנה, לא תחשב כ"חזרה לארץ".
4. מי שעזבו את ישראל בהיותם בני 16 ומעלה חייבים בשירות צבאי. משך השירות יהיה כשל כל ישראלי השוהה בישראל.



דחיית גיוס או הקדמת גיוס

עולה יכול לדחות או להקדים את תאריך גיוסו בתנאים מסוימים, מסיבות כלכליות, משפחתיות, בגלל לימודים וכדומה. כל בקשה לדחייה או הקדמה נבדקת לגופו של עניין. צה"ל שומר לעצמו את הזכות לאשר או לדחות בקשה לדחייה או הקדמת השירות.

בקשה לדחייה או הקדמת גיוס יש להפנות למדור פרט בלשכת הגיוס הקרובה למקום המגורים.

שינוי המצב המשפחתי

במקרה שמצבו המשפחתי של העולה השתנה בשל נישואין, התרחבות המשפחה וכד', בין תאריך הכניסה לארץ לבין תאריך ההתייצבות, ייקבע אורך השירות בהתאם למצבו המשפחתי ביום הגיוס. יש לדווח מיידית ללשכת הגיוס על כל שינוי במצב המשפחתי.



סוגי שירות סדיר

שירות רגיל

לרשות העולים המשרתים שירות סדיר מלא עומדות אותן אפשרויות בחירה כמו בפני המתגייסים הוותיקים. בבסיס הגיוס (בקו"מ) יוצגו בפניכם כל האפשרויות הקיימות (ראה הפרק על בקו"מ). לאחר הקליטה והמיון תחלו בטירונות ביחידה בה תוצבו. אחרי הטירונות תעברו מיון נוסף לצורך הפנייה לאימונים מיוחדים בהתאם לכישוריכם.

גברים ונשים משרתים יחד בצבא. מרבית אפשרויות השירות פתוחות בפני גברים ונשים כאחד.

עתודות

עולים המבקשים לדחות שירות סדיר כדי ללמוד לימודים גבוהים, יכולים להשתלב באחת העתודות. אם ישתלבו במסגרת העתודה יהיו העולים חייבים לשרת שירות מלא בהתאם למעמדם בעת הרישום. גם במקרה שמעמדם המשפחתי ישתנה במהלך הלימודים, תקופת השירות לא תקוצר.

עתודת עולים

עולים שסיימו לימודים תיכונים בחו"ל, מחזיקים בתעודת בגרות והתקבלו ללימודים אקדמיים בארץ יוכלו לשרת במסגרת עתודת עולים וללמוד עד לסיום תואר ראשון לפי התנאים הבאים:

1. העולים יגישו בקשה להצטרף למסגרת עתודה ב' – עתודת עולים. קבלה למסגרת זו אינה מוגבלת לנושא הלימוד או למספר משתתפים.
2. פרק הזמן מן העלייה עד תחילת הלימודים:
 - לימודים במכינה – עד שנה ממועד ההגעה לארץ
 - לימודים לתואר אקדמי – עד שנתיים ממועד ההגעה
 - לימודים לתואר טכנולוגי – עד שנה וחצי ממועד ההגעה
3. העולה יגויס לצה"ל בתחילת לימודיו ויקבל דחיית שירות עד סיום לימודיו לתואר ראשון.
4. אם העולה ישובץ במקצוע אותו למד, יחויב בשירות בצבא קבע.



שירות נשים במסגרת העתודות – התנאים זהים לאלו של הגברים.

שימו לב!

צה"ל אינו מתחייב לשבץ עתודאי במקצועו.

העתודה האקדמית

עולה בוגר ב"ס תיכון בישראל חייב לשרת בצה"ל, החל מגיל 18, שירות סדיר מלא כמו כל ישראלי. אם ברצונו של העולה ללמוד לימודים על תיכונים, צה"ל עשוי לאפשר זאת במסגרת אחת העתודות, בתנאים הבאים:

1. על העולה לעמוד בתנאי הקבלה של מוסד הלימודים ובדרישות צה"ל.
 2. החייל יחויב לשרת שירות קבע כמקובל במסלול העתודה.
 3. העולה יגויס בתחילת הלימודים ויקבל דחיית שירות (דח"ש) עד תום לימודיו לתואר ראשון.
- תלמידי המכינה הקדם-אקדמית יהיו זכאים לדחיית גיוס במידת הצורך.

העתודה הפדגוגית

עולים שסיימו לימודים תיכונים מחוץ לישראל והתחילו ללמוד תוך שנה מיום כניסתם לארץ במוסד מוכר להכשרת מורים, יכולים להצטרף לעתודה הפדגוגית.

העתודה הטכנולוגית

סטודנט עולה שסיים את לימודיו התיכונים בחו"ל והחל ללמוד במוסד לימודים על-תיכוני להנדסאים או לטכנאים תוך שנה מיום הגעתו לישראל עשוי להיות זכאי להשתלב בעתודה טכנולוגית.

יש להירשם לבתי ספר ללימודים על תיכונים במסלול טכנאי או הנדסאי המאושרים על ידי משרד החינוך בחודשים דצמבר-פברואר.

פרטים נוספים על העתודות ניתן למצוא באתר www.aka.idf.il.



ישיבות הסדר

ישיבת הסדר היא שילוב שירות צבאי עם לימודי ישיבה. השירות במסגרת ישיבת הסדר נמשך כ-5 שנים. (כולל תקופת הלימודים).

אקדמאים

ככלל, עולים בעלי תואר אקדמי, אשר סיימו טירונות והכשרה נוספת במסגרת קורסים שונים, מופנים ליחידות צבא סדירות עד סיום שירותם הצבאי.

עולה אקדמאי יכול לבקש שיבוץ בתחום מקצועו בפני קצין המיון בבסיסי קליטה ומיון (בקו"ם). אם הצבא ימצא אותו מתאים, הוא ישובץ בתחום מקצועי ויחויב, בתום שירות חובה, לשרת שנה וחצי בתנאי צבא קבע.

מידע נוסף על אפשרויות השירות, קורסים ועוד, באתר www.aka.idf.il.

מועד ההתייצבות

כל בעל מעמד עולה צריך לקבל צו התייצבות במהלך השנה הראשונה לשהותו בארץ. צו זה מציין את התאריך בו עליכם להתייצב, להירשם ולעבור בדיקה רפואית ראשונה בלשכת הגיוס המקומית. אם לא קיבלתם צו התייצבות, או אם שיניתם מעמד לעולה זמן מה לאחר הגעתכם לישראל, אתם חייבים, בכל מקרה, להתייצב תוך 6 חודשים מיום קבלת מעמד עולה.

מתי להתחיל את השירות בצה"ל, היא אחת ההחלטות החשובות שלכם. אם תדחו את שירותכם, יתכן שתמצאו את עצמכם ביחידה עם חיילים צעירים מכך בהרבה, מרבית הישראלים מתגייסים בגיל 18.

אם תחכו זמן רב מדי, יתכן שהשירות יקשה על חייכם המקצועיים והמשפחתיים. דחיית שירות בעייתית במיוחד עבור עולים שהקימו עסק עצמאי לפני שירותם הצבאי.

לפעמים כדאי לשרת בעוד אתם זכאים לסיוע כעולים חדשים. משרד הקליטה מעניק סיוע לחיילים עולים במשך שירותם הסדיר והעולים נהנים מהארכת זכויות למשך כל תקופת השירות הסדיר.

רצוי להתייעץ עם יועץ קליטה אישי שלכם במשרד הקליטה. מומלץ להתייעץ בכל הנושאים לפני שתתייצבו בלשכת הגיוס. ייעוץ והדרכה אפשר לקבל גם בארגוני העולים השונים. מועד גיוסכם עשוי להיות בעל חשיבות עליונה לקליטתכם הטובה בארץ.



תהליך הרישום

מה להביא ללשכת הגיוס

המסמכים הדרושים בעת התייצבותכם הראשונה בלשכת הגיוס:

- צו התייצבות (אם קיבלתם)
- תעודות מזהות: תעודת זהות, תעודת עולה, דרכונים (כולל מבוטלים), המכילים את כל הוויזות ותאריכי הכניסה לארץ
- דיפלומות ומסמכים אחרים המעידים על השכלה והכשרה מקצועית (מקור + צילום), אישורי לימודים למי שלומד או רשום במוסד לימודים
- מסמכים המעידים על שירות קודם בצבא זר, (מקור + צילום) – חשובים לקביעת סוג השירות או דחייה
- טופס רפואי שנשלח אליכם לפני ההתייצבות (אם לא שלחתם אותו בדואר)
- אם יש בידכם מסמכים רפואיים המעידים על בעיות רפואיות – יש לצרפם לטופס הרפואי
- מסמכים אישיים המעידים על מעמד, כגון עולה יחיד או נשוי לצורך קבלת הסיוע המתאים
- תוצאות אבחון דידקטי, אם נערך כזה, ממאבחנת דידקטית או מפסיכולוג, בשפה העברית, למי שסובל מלקווי למידה

שימו לב!

מסמכים מקוריים נועדו להצגה בלבד. יש למסור צילומים בלבד, אין למסור מסמכים מקוריים לאיש.

הראיון הראשוני

יש להביא לידיעת הפקידים בלשכת הגיוס את העובדות החיוניות:

- מעמד משפחתי: נשוי, ללא משפחה בישראל וכד'.
- בן יחיד (במשפחות ללא ילדים נוספים) – לא ישלח ליחידה קרבית ללא הסכמת הוריו. הסכמת ההורים נדרשת גם במקרה שאחד מבני המשפחה נהרג במסגרת שירותו הצבאי.



מבחנים

על המתייצב לעבור שורה של מבחנים, כולל מבחן בעברית: הבנת הנקרא, דיבור, הבנת הנשמע וכתובה. עולים שעברו מבחן בעברית בעת התייצבותם הראשונה אך גיוסם נדחה במספר חודשים, יכולים לבקש מבחן חוזר, אם הם מרגישים שידיעת העברית שלהם השתפרה. ידיעה טובה יותר של השפה עשויה לאפשר שיבוץ לתחום שירות מעניין יותר.



בדיקה רפואית

בדיקה רפואית תקבע את הפרופיל הרפואי שלכם. גורמים המשפיעים על גובה הפרופיל: מחלות, ראייה לקויה, נטילת תרופות, ניתוחים ובעיות פסיכולוגיות. יש להביא לבדיקה את כל המסמכים הדרושים.

חשוב לחשוף כל מידע רפואי בפני הוועדה על-מנת למנוע בעיות בעתיד.

לאחר הבדיקה יהיה עליכם להמתין להודעה על תאריך הגיוס.

זמן מה לאחר סיום הבדיקות ישלח אליכם "שאלון העדפות שיבוץ למתגייס". עליכם לציין בו את העדפותיכם כדי להשפיע על שיבוצכם העתידי בצה"ל.

התנדבות ליחידות מיוחדות

אם תמצאו מתאימים, על פי נתוניכם האישיים והרפואיים, תוזמנו למבדקי התאמה ליחידות התנדבות (ימי שדה) במהלך כיתה י"ב. יהיה עליכם לעבור מבחני כושר, מבחנים פסיכומטריים ובדיקות רפואיות מיוחדות.

במידה ותעברו בהצלחה את כל המבדקים והגיבושים, תגויסו לאחד מן היעדים אליהם התקבלתם.

פרטים נוספים על תהליך הגיוס ליחידות התנדבות ניתן לקבל במדור סיירות במינהל הגיוס.



בקשת דחייה

עולה שיש לו בעיה אישית מיוחדת המונעת ממנו לשרת, יכול להגיש, בעת התייצבותו הראשונה בלשכת הגיוס, בקשה בכתב לדחיית מועד הגיוס.

בקשתו תישקל בתשומת לב ראויה. אם העולה כבר קיבל תאריך גיוס רשמי, תאריך זה יחייב עד קבלת תשובה רשמית לבקשתו לדחיית שירות. רצוי להתייעץ, טרם הגשת בקשת הדחייה, עם רכז שירות עולים בצה"ל במשרד הקליטה.

בכל בעיה בנושא אישי יש לפנות אל מדור פרט בלשכת הגיוס הקרובה למקום המגורים.

נסיעה לחו"ל לפני הגיוס

עולה שרוצה לנסוע לחו"ל בטרם התחיל את שירותו הצבאי, אינו זקוק לאישור יציאה מהארץ בתנאי שיחזור לארץ לא יאוחר מ-3 ימים לפני הגיוס.

עצות למתגייס

1. דברו והתייעצו עם חברים ומכרים שמשרתים בצבא או שסיימו את שירותם הצבאי ולימדו מניסיונם.
2. דאגו למקום מגורים לפני הגיוס. ישראל היא מדינה קטנה וחיילים נוסעים הביתה בחופשות. במקרים מסוימים צה"ל מסייע בתשלום שכר דירה, אך צה"ל לא יוכל לספק מקום מגורים לתקופת החופשה.
3. כפי שצויין לעיל, חיילים המשרתים בשלב ב' חייבים לשלם מסי ביטוח לאומי לפני גיוסם. במקביל עליהם לברר עם מעסיקם איך להגיש בקשת תשלום כדי לקבל תגמול מילואים במועד.
4. אם ברצונכם לשמור על אזרחות זרה, בידקו את הנושא עם אירגון העולים הרלבנטי או הקונסוליה.
5. עולים לפני גיוסם מוזמנים ללשכת הגיוס לקבלת הסברים על אפשרויות השירות השונות הפתוחות בפניהם. בהזדמנות זו רצוי להעלות את כל הבעיות או הקשיים האישיים, כגון היותכם עולים יחידים ללא הורים בארץ, נשואים, בעיות כלכליות או משפחתיות וכדומה. עליכם להציג את המסמכים הדרושים, כדי לקבל את הסיוע המגיע לכם מיד עם הגיוס.



מה להביא ליום הגיוס

צו התייצבות

תעודת זהות או דרכון ישראלי

כרטיס כספומט או פרטי חשבון הבנק

חפצים אישיים

כיצד מגיעים לבקו"ם (בסיס קליטה ומיון)

לרוב מגיעים בהסעה מאורגנת, מידע ניתן לקבל בלשכות הגיוס.

המתגייסים מתייצבים תחילה בבקו"מ - בסיס קליטה ומיון. ביומכם הראשון תקבלו תשלום ראשון של דמי הכיס החודשיים. התשלומים הבאים יועברו ישירות לחשבון הבנק שלכם. ניתן למסור מספר חשבון בנק קיים או לפתוח חשבון בנק חדש בבסיס. מומלץ, עוד לפני הגיוס, לבדוק ולהשוות בבנקים השונים תנאי פתיחת חשבון לחיילים.

בבקו"מ תקבלו תעודת חוגר עם מספר אישי. התעודה משמשת כתעודת זהוי למשך השירות הסדיר. התעודה מקנה לכם זכויות חייל בשירות סדיר, כגון, הנחה בתחבורה ציבורית ועוד, ויש לה חשיבות ביטחונית, לכן עליכם לשמור עליה מכל משמר. לימדו את מספרכם האישי בע"פ - יהיה עליכם לציין אותו לעיתים קרובות מאוד.

המתגייסים לשירות סדיר יקבלו ציוד: מדים, בגדים תחתונים, גרביים, ערכת גילוח, מברשת שיניים, זוג נעלים ותרמיל.

אנשי מילואים המשרתים 100 יום או פחות, מקבלים פחות ציוד.

כאשר תקבלו בגדים ונעליים, בידקו אם המידה מתאימה לכם. אם לא, החליפו אותם מיד. בידקו את תקינות הציוד. אם מצאתם קרעים, אביזרים חסרים וכד', החליפו מיד בציוד תקין.





לאחר קבלת הציוד תזמנו לראיון אצל קצין המיון. קצין המיון יבקש מכם לציין שלוש העדפות. אם אחת מהן תואמת את הנתונים האישיים שלכם ואת צרכי הצבא, תופנו ליחידה לפי בחירתכם. יש לזכור שהצבתכם ביחידות השונות נעשית בראש ובראשונה לפי צרכי הצבא, אך קצין המיון ישתדל להתחשב גם ברצונכם.

הקריטריונים להפניית עולים לחילות וליחידות אינם שונים מאלה הנהוגים כלפי ישראלים ותיקים: השכלה, פרופיל רפואי, תוצאות המבחנים הפסיכומטריים, הראיונות, סיווג בטחוני, רצונכם והתאמתכם להתנדב ליחידות מיוחדות ועוד.

מהבקו"מ ממשיכים החיילים באחד המסלולים הבאים:

חיילים שרמת העברית שלהם טובה נשלחים לטירונות בהתאם לפרופיל. אם הם קרביים, ישלחו לטירונות ביחידתם, אם הפרופיל שלהם נמוך, ישלחו לטירונות כלל צה"לית.

חיילים המתקשים בעברית נשלחים לטירונות משולבת בקורס עברית לעולים. לאחר מכן ישובו לתפקיד או לטירונות קרבית, בהתאם לפרופיל.



הטירונות

התקופה הקשה ביותר בשירות הצבאי היא בדרך כלל הטירונות. מידת האינטנסיביות והקושי של הטירונות תלויים בגילכם, מצב בריאותכם, בכושרכם, הגופני ובחיל בו אתם משרתים.

לטירונות שתי מטרות עיקריות:

- ללמד מיומנויות צבאיות בסיסיות.
 - ללמד את המתגייסים, הבאים מקבוצות חברתיות שונות ומרקע תרבותי שונה, לפעול כצוות ולסייע איש לרעהו.
- ההתמודדות עם קשיי הטירונות תלמד אתכם רבות על גבולות היכולת שלכם ושל חבריכם ליחידה, וכיצד אתם עומדים בתנאי לחץ.
- הכוח והסיבולת של כל אחד מהמתגייסים מובאים עד קצה גבול היכולת – תופתעו לגלות שהכוחות הגופניים והנפשיים שלכם גדולים מששיערתם.
- לא ניתן להתכונן מראש לכל קשיי הטירונות, אך שיפור הכושר הגופני לפני הגיוס, במיוחד בריצה, עשוי לעזור.
- סדר היום של הטירונות כולל מסדרים, מסעות, ריצות, נשיאת אלונקות עמוסות, אימוני שדה ותורנויות סביב השעון. במסגרת ימי חינוך תלמדו מורשת קרב ותטיילו ברחבי הארץ.



מה לקחת לטירונות

הצבא דואג לכל הצרכים הבסיסיים, אך כדאי להביא ציוד אישי מסוים מהבית. הפריטים המופיעים ברשימה עשויים להקל על תקופת הטירונות ועל תקופת השירות שלכם.

- ערכת עזרה ראשונה אישית הכוללת אגדים, נוזל דוחה יתושים, כדורים משככי כאבים (אקמול וכד'), תכשיר נגד פטריות ברגלים, משחה נגד שפשפת, קרם שיזוף ועוד.
- שקיות פלסטיק לארגון ואחסון הבגדים והציוד ושמירת הציוד יבש ונקי מאבק.



- אולר שימש אתכם באלף ואחת הזדמנויות, מפתחת חבילות ועד לחיתוך בדים.
 - סכיני גילוח (גם אם יש לכם זקן), גפרורים ונרות – חובה לטירונות.
 - לחיילים דתיים – סידור, טלית ותפילין. הצבא עשוי להנפיק את הנ"ל על-פי בקשה.
 - עט סימון עמיד למים לרישום שמכם ומספרכם האישי על כל הציוד הצבאי שלכם.
 - טלפון נייד ומטען, אם יש.
 - חבל לייבוש כביסה, לחיזוק האוהל, לקשירת שמיכות וציוד ושימושים רבים אחרים.
 - פנס כיס.
 - מנעול ארוך-זרועות לנעילת התרמיל.
 - סבון כביסה לכביסת בגדים תחתונים וגרביים לזמנים בהם לא תוכלו לצאת לחופשה.
 - משחת נעליים שחורה או חומה, בהתאם לצבע הנעליים בחיל שלכם
 - כפכפים למקלחת.
 - גרביים אפורים נוספים, שרוכי נעליים ותחתונים להחלפה.
 - סבון וצרכי היגיינה אישית.
 - מגן לשעון יד.
 - סדין (אם אתם רוצים).
- בדרך-כלל אין צורך ביותר ממערכת אחת של בגדים אזרחיים.
- רצוי שהציוד שתביאו אתכם לטירונות יהיה קל ומצומצם ככל האפשר, משום שבמהלך הטירונות תאלצו לשאת אותו לעתים קרובות ממקום למקום.

עצות שימושיות לטירונות

מי שמתגייס, והוא בעל זקן, אינו חייב להתגלח, אך מי שהתגייס מגולח, חייב להיות מגולח בכל מסדר בוקר.



ציוד רב ומגוון ניתן לכל חייל. אתם אחראיים לכל פרטי הציוד. **רישמו את שמכם ושימרו על הציוד היטב.** לא כדאי לחתום על שום דבר לפני שקיבלתם אותו! זיכרו, אתם עלולים לעמוד למשפט ולשלם קנס על ציוד או מסמכים שאבדו לכם.

הנשק שלכם הוא פריט הציוד החשוב ביותר. שימרו עליו! אבדן נשק הנו עבירה חמורה והעונש עליה כבד במיוחד.

להיות ביחד בטירונות – היתרונות והחסרונות

העייפות המצטברת והלחץ המתמיד גורמים למתח ולחיכוכים. לא כדאי לכם להתבודד ולדחות קשר עם חבריכם לקבוצה, הדבר עלול לפגוע קודם כל בכם. היחס שאתם מעניקים לחבריכם לקבוצה עלול לחזור אליכם כבומרנג. חשוב לנהוג בצורה בוגרת ולהתייחס בצורה ידידותית גם לאנשים שלא הייתם בוחרים להתחבר עימם אילו הדבר היה תלוי בכם. היכולת לשוחח, "לקטר" ביחד, משחררת לחץ ומסייעת לעבור את הרגעים הקשים של הטירונות.



איך לשמור על הבריאות

למרות הלחץ, הקושי הפיזי והצורך לפעול בכל מזג אוויר, צה"ל משתדל להחזירכם הביתה בריאים ושלמים. לשמירה על בריאותכם חשוב לזכור:

- שתיית מים: בחודשי הקיץ אתם חייבים לשתות הרבה, וזאת פקודה. בימים החמים תזדקקו ל-4 ליטר מים ליום לפחות.
- עומס חום: בחודשים אפריל-אוקטובר מודיעים ברדיו ובטלוויזיה על מידת עומס החום. בהיותכם בצבא יש לכך משמעות מיוחדת, במיוחד בפעילות שדה. עומס החום מושפע מטמפרטורה, לחות ומהירות הרוח. באזור של עומס חום כבד אפשר לקבל מכת חום גם כאשר שותים מספיק. בפעילות מאומצת הגוף לא מספיק להתקרר וחומו עולה. הדבר עלול להיות קטלני! כדי להימנע ממכת חום, צריך לשתות עוד ועוד, לנצל כל רגע אפשרי למנוחה, רצוי בצל, להשתמש בכובע רחב שוליים ומשקפי שמש וללבוש בגדים מאווררים, אך לא גופייה.
- בעיות מעיים: במקרה של שלשול, יש לפנות מיד לרופא כדי לוודא שמדובר בקלקול קיבה פשוט או בוורוס ולא במחלה רצינית יותר. צריך לשתות הרבה כדי להחזיר לגוף נוזלים שאיבדתם. במקרה של ספק לגבי ניקיון המים כדאי להשתמש בכדורים לטיהור מים שהצבא מספק.



- כפות הרגלים: כפות הרגליים סובלות במיוחד בתקופת הטירונות, בפרט אחרי מסעות ארוכים. רצוי לנצל כל הזדמנות ולהוריד נעליים וגרביים ולתת לרגליים "להתאוורר". כדאי להחליף גרביים לפחות פעם ביום.
 - תרופות: צה"ל אחראי לבריאותכם, לכן אסור לקחת תרופות על דעת עצמכם. עליכם לפנות לרופא צבאי ולדווח על הבעיה.
- חיילים בשירות סדיר מבוטחים בביטוח בריאות על ידי צה"ל. בכל יחידה ישנו רופא המעניק טיפול רפואי או מפנה, בעת הצורך, לרופאים מומחים. במקרה של צורך בטיפול בבית חולים, יש לפנות לנציג צה"ל, הנמצא בכל בית חולים. תפקיד הנציג לקשר בין בית החולים לרשויות הצבא.

שימו לב!

חשוב לשלוח ללשכת הגיוס, לפני גיוסכם, מסמכים רפואיים המעידים על בעיות רפואיות.



זכויות וחובות של חייל בשירות סדיר

משמעת

אחד מערכי היסוד של השירות הצבאי הוא ערך המשמעת. על החייל לבצע את פקודות מפקדיו, להימצא במקום השירות, להצדיע למפקדים ולהקפיד על הופעה הולמת. הופעה הולמת פירושה לבישת מדים או בגדי עבודה בהתאם לפקודה, סימני דרגה, תגים וסמלים ולוחית זיהוי. לצה"ל הוראות מפרטות באשר לתכשיטים, צבע לשיער ולציפורניים, תספורת, תגלחת ועוד. חייל דתי רשאי לגדל זקן. מותר לגדל זקן מטעמי בריאות, עם אישור רפואי, או בהתאם לאישור המפקד.

פרטים על כללי המשמעת, הלבוש ועוד, נמסרים למתגייסים טרם הגיוס, ומפקדי היחידות חוזרים על הכללים ביום הראשון לגיוס.



שירותי רפואה

כאמור, חיילים מבוטחים בשירותי הבריאות במסגרת צה"ל ולא במסגרת קופות החולים.

חייל הזקוק לבדיקה רפואית, ייבדק על ידי חובש היחידה. זכותו של החייל להיבדק על ידי רופא לפי בקשתו, בהתאם לדחיפות מצבו הרפואי. המפקדים חייבים לכבד את המלצת הרופא.

רופא היחידה יכול להפנות את החייל לרופא מומחה על פי שיקול דעתו. את תשובתו של הרופא המומחה יש להחזיר לרופא היחידה. המלצת הרופא המומחה מחייבת רק לאחר אישורו של רופא היחידה.

חופשת מחלה (ימי ג') או הקלות על בסיס מצב רפואי חולף (ימי ב'), ניתנות על פי החלטת הרופא.

חייל הזקוק לטיפול רפואי בעת חופשה יפנה למרפאה צבאית אזורית הקרובה.



חופשות

- חופשת סוף שבוע ארוכה: חיילים ביחידות שדה זכאים לחופשת סוף שבוע ארוכה, ימים שישי ושבת, פעם בחודש.
 - חופשה רגילה: חייל בשירות חובה זכאי לחופשה "רגילה" של שישה ימים רצופים בתום כל ארבעה חדשי שירות. ניתן לצבור, באישור המפקד, עד 12 ימי חופשה רגילה.
 - חופשה לפני בחינה: חייל העומד בתום השירות הסדיר ומתכנן ללמוד במוסד להשכלה גבוהה, זכאי לחופשה מיוחדת של 4 עד 12 ימים לצורך הכנה למבחני קבלה, בחינה פסיכומטרית וכד', על פי שיקול דעת מפקדו.
 - חופשה מיוחדת: חייל זכאי לבקש חופשה מיוחדת מטעמים משפחתיים וכד'. החופשה תאושר אם ניצל את כל ימי החופשה הרגילה, ולא תעלה על 30 יום בשנת שירות אחת.
 - חופשת שחרור: בסמוך לשחרור, זכאי החייל לחופשת שחרור. משך ותנאי החופשה הם בהתאם לסוג השירות.
- חופשות מיוחדות לחיילים עולים ולחיילים בודדים – ראו בפרק "הטבות מיוחדות לחיילים עולים" בהמשך.



תלונה ובקשה – אל מי לפנות

כל התלונות והבקשות, פרט למקרים חריגים ביותר, חייבות לעבור דרך שרשרת הפיקוד הרגילה. טירון אינו יכול לפנות ישירות אל קצין מבלי לפנות קודם אל המ"כ (מפקד כיתה).

בכל יחידה ישנה מש"קית ת"ש (תנאי שירות) האחראית לתנאי השירות של החיילים. כדאי לפנות אל מש"קית ת"ש בכל נושא הקשור לרווחת החייל ומשפחתו. ניתן לפנות למש"קית ת"ש כבר בבקו"ם (בסיס קליטה ומיון) בעת הגיוס.

במספר יחידות בצבא שובצו חיילות בתפקיד משק"ית עלייה. תפקידה של משק"ית עלייה לסייע לחיילים עולים בקליטתם ביחידה, ללמדם עברית ולכוונם ולהדריכם בכל הקשור לתנאי השירות. משק"ית עלייה אינה מחליפה את מש"קית ת"ש.



במקרים מסוימים תוכלו לקבל עזרה ממפקדכם באמצעות שיחה או ע"י כתיבת מכתב. קצינים חייבים לענות על מכתבכם תוך פרק זמן קצר.

אם לא קיבלתם מענה מספק מהמפקד הישיר, תוכלו לבקש ראיון אצל הקצין שמעליו. בעיקרון, ניתן לבקש ריאיונות עם כל הדרגים, עד לרמטכ"ל.

נציבות קבילות חיילים

הנציבות הנה גוף בלתי תלוי המטפל בפניות ישירות של חיילים בנושאים כגון, תנאי שירות, נוקשות יתירה, התנהגות שאינה הולמת, אי צדק בולט או חריגה מסמכות, החלטות הנוגדות את המשמעת או המינהל התקין. ניתן לפנות בכתב אל נציב קבילות חיילים. יש לציין פרטים אישיים, כתובת וטלפון בבית ופרטי המקרה.

הכתובת: נציב קבילות חיילים, ת.ד. 7052, תל אביב 64734.

פקס: 03-6977135, דואר אלקטרוני nakhal@mod.gov.il.

שירותי דת

הצבא הישראלי הנו צבא יהודי, אך כל חייל זכאי לקיים את מצוות דתו, תהיה אשר תהיה.

פקודות הצבא מחייבות כיבוד זכותו של חייל לקיום מצוות, אך בו בזמן הפעילות הצבאית המבצעית חייבת להתבצע גם בשבתות ובחגים. כל חייל אמור לקבל זמן לקיום מצוות היום-יום.

המזון בצה"ל מוכן על-פי חוקי הכשרות ובכל מטבח צה"לי יש לשמור כשרות.

בענייני דת אפשר לפנות אל מש"ק דת.



הטבות מיוחדות לעולים

חיילים עולים **המשרתים בשירות סדיר** מקבלים שכר, חופשות, הטבות סוציאליות וכד' כמו כל חייל בשירות סדיר. חיילים בודדים וחיילים נשואים מקבלים הטבות מיוחדות.

הטבות לחייל בודד

צה"ל מגדיר חייל בודד על-פי הקריטריונים הבאים:

- א. חייל רווק המשרת בצה"ל אשר הוריו אינם בארץ והוא בעל תעודת עולה עצמאית.
- ב. עולה שהוכר ע"י צה"ל כחייל בודד למרות שאינו עונה על הקריטריונים הנ"ל, כולל תושב חוזר.

שימו לב!

מומלץ לפנות טרם הגיוס למדור פרט בלשכת הגיוס האזורית עם תעודת העולה העצמאית על מנת להיות מוכר כחייל בודד כבר בעת הגיוס.

מענק חודשי

א. מענק צה"ל: חייל בודד בשירות סדיר זכאי למענק חודשי בגובה משכורתו של טוראי בנוסף למשכורתו הצבאית הרגילה. למעשה מקבל החייל משכורת כפולה.

ב. מענק משרד הקליטה: בנוסף על המענק החודשי שמקבל החייל מצה"ל זכאי חייל בודד למענק חודשי גם ממשרד הקליטה.

תנאי קבלת מענק משרד הקליטה: החייל נמצא בארץ עד 3 שנים (חייל עולה מאתיופיה – עד 5 שנים). תקופת הלימודים בסיוע משרד הקליטה אינה נמנית בתקופת שלוש השנים בתנאי שהעולה החל ללמוד תוך שנה וחצי מיום עלייתו.

מענק זה משולם לעולה כל חודש. גובה המענק כגובה משכורתו של טוראי.

לקבלת המענק של משרד הקליטה עליכם לפנות אל רכז חיילים במשרד הקליטה עם המסמכים הבאים:

- תעודת עולה
- תעודת חייל בודד



- אישור שירות
- עולה שהתחיל ללמוד במוסד ללימודים על-תיכוניים, טרם גיוסו לצה"ל, יציג אישורים על כך.

סיוע בהוצאות שכר דירה ואחזקת דירה

א. צה"ל משתתף בהוצאות שכ"ד ואחזקת דירה של כל חייל. חייל בודד מקבל סיוע מוגדל.

על החייל לבייל את חוזה השכירות לקבלת תוקף משפטי. על סמך החוזה המבוייל יוכל החייל לקבל מענק חד-פעמי לכיסוי הוצאות הבייל.

ב. סיוע משרד השיכון: חייל עולה מקבל סיוע בדיוור ממשרד השיכון גם בתקופת שירותו בצה"ל. תקופה זו של הסיוע מתווספת למעשה לתקופת הזכאות הרגילה לסיוע בדיוור.

סיוע זה אינו ניתן לחייל המוגדר כ"בן עולים" – חייל שעלה לארץ עם משפחתו לפני גיל 25.

התשלום מתבצע באמצעות הבנקים למשכנתאות. לצורך קבלת הסיוע יש לבקש הנפקת תעודת זכאות. המסמכים הדרושים: תעודת עולה, תעודת זהות, אישור על שירות צבאי ואישור של משרד הקליטה המפרט איזה סיוע בדיוור קיבל העולה (הוסטל, מעון, סיוע בשכ"ד).

סיוע נוסף

מענק נישואים: חייל עולה בודד שהתחתן במהלך השירות הסדיר יקבל מענק חד-פעמי בגובה מחצית שכר טוראי באמצעות קצינת תנאי שירות פיקודית. זאת בנוסף למענק חד-פעמי בגובה שכר טוראי שמקבל כל חייל המתחתן במהלך השירות.

קרן סיוע לבודדים: חייל בודד הסובל מבעיות כספיות קשות במיוחד יכול לבקש סיוע מהקרן המיוחדת של צה"ל.

חופשות

- חופשות לחיילים בודדים מתווספות לחופשות האחרות הניתנות לכלל החיילים.
- נסיעה לחו"ל: חייל בודד שהוריו מתגוררים בחו"ל זכאי, לצורך נסיעה לחו"ל, לחופשה בת 30 יום, פעם אחת בכל שנת שירות.



- השתתפות חד-פעמית בהוצאות הטיסה: חייל בודד מקבל, על פי הפנייה של משרד ת"ש (תנאי שירות), סיוע במימון הטיסה מהאגודה למען החייל. גובה הסיוע תלוי בתפקידו: חייל קרבי בטיסה ראשונה 100% מעלות הטיסה, חייל תומך לחימה – 50% מעלות הטיסה הראשונה וכל חייל אחר, או טיסה חוזרת – השתתפות חלקית.
- חופשה מיוחדת במקרה של מות אחד מבני המשפחה מקרבה ראשונה בחו"ל: החייל יקבל חופשה של 21 יום עם אפשרות לתוספת של 9 ימי דחיית שירות וצה"ל יכסה את הוצאות הנסיעה.

שימו לב!

חייל היוצא לחופשה בחו"ל אינו מבוטח בזמן החופשה ע"י צה"ל, לכן עליו לבטח את עצמו לזמן שהייה בחו"ל.

מומלץ לחייל בודד להבטיח שדרכו יהי בתוקף, למקרה חירום. חייל צה"ל לא יוכל לעזוב את הארץ ללא דרכון ישראלי בר תוקף.

- סידורים: חייל בודד זכאי לחופשה בת יום, בנוסף לחופשתו הרגילה, לצורך טיפול בענייניו האישיים. חופשה כזו ניתנת לחייל ע"י מפקדו פעם בחודש.
- חופשות לצורך לימודים – ניתן לקבל חופשה של 4 עד 12 יום לצורך הכנה לבחינה פסיכומטרית או בחינת קבלה לאוניברסיטה.

הטבות נוספות

- חייל בודד זכאי, פעם אחת בחודשיים, באמצעות צה"ל, לשיחת חינם בת 3 דקות לחו"ל.
- במשך הטריונות זכאי חייל בודד לקבל 10 איגרות דואר אוויר חינם להתכתבות עם משפחתו.

הטבות מטעם האגודה למען החייל

- חייל בודד בחופשה זכאי לחדר חינם בבית החייל בתנאי שיש מקום פנוי. עליו להציג תעודת חייל בודד ותעודת חוגר. בית החייל פתוח 24 שעות ביממה. רצוי להתקשר מראש ולברר אם יש מקום פנוי.



- לאחר השחרור זכאי חייל בודד למגורים חינם בבית החייל למשך 30 יום מיום שחרורו, זאת באישור ראש מדור חיילים משוחררים.
- חייל השוהה בהוסטל בו לא מוגשות ארוחות בשבתות וחגים זכאי למענק מיוחד.
- האגודה למען החייל מעניקה לחיילים בודדים שי ליום העצמאות.



הפנייה למשפחות בקיבוצים

צה"ל מקיים קשר עם קיבוצים המוכנים להעניק בית לחיילים בודדים בחופשות. צה"ל מקיים קשר גם עם קיבוצים המעונינים לקלוט חיילים עולים ולשמש להם בית בתקופות החופשה, תמורת תשלום המועבר להם ישירות מצה"ל. מספר מקומות בקיבוצים מוגבל, בעיקר בצפון ובדרום-הארץ. חייל המעונין בהסדר זה עם קיבוץ יפנה אל מש"קית ת"ש בבסיס. המש"קית תקבע לו ראיון אישי עם מדור האימוץ של התנועה הקיבוצית. חייל יכול לפנות בעצמו אל התנועה הקיבוצית, לפני גיוסו לצה"ל.

משפחות מאמצות בערים

צה"ל מקיים קשר גם עם משפחות בעיר המעונינות לארח חיילים. חייל המעונין בהסדר זה יפנה למש"קית ת"ש. המש"קית תסדר לו ראיון במדור אימוץ במפקדת קצין חינוך גדנ"ע ראשי.

סיוע לחיילים נשואים

תשלומי משפחה (תשמ"ש)

חיילים נשואים, או חיילים שיש להם בני משפחה מקרבה ראשונה, התלויים בהם, המשרתים בשירות סדיר (לא בשירות מקוצר למתגייסים מבוגרים - זאת אומרת שלב ב') עשויים לקבל תמיכה משפחתית, בהתאם לגובה הכנסות המשפחה ובתנאים מסוימים, לדוגמא:

א. חייל, אב לילד, או שאישתו בשבוע ה-32 להריונה ואילך - תמיכה משפחתית מלאה ללא מבחן הכנסות.



ב. אשת החייל בהריון, החל מהשבוע ה-14, תקבל המשפחה קצבה לאחר בדיקת הכנסות.

ג. אשת החייל סטודנטית – למדה לפחות שנה לפני הנשואים וממשיכה ללמוד באותו מסלול לפחות 16 שעות שבועיות.

הסיוע מותנה במבחן הכנסות המשפחה ובתנאי שאין בבעלותו של החייל רכב. יש לפנות, טרם הגיוס, למדור פרט בלשכת הגיוס האזורית על מנת להגיש בקשה לתשלום משפחה.



מענק חודשי ממשד הקליטה

חיילים עולים, נשואים או חיילים שיש להם בני משפחה מקרבה ראשונה התלויים בהם, זכאים לסיוע כספי נוסף ממשד הקליטה לאחר שקיבלו אישור צה"ל על קבלת קצבת משפחה. יש להביא למשד הקליטה את המסמכים הבאים:

- תעודת עולה
- העתק תעודת נישואים
- אישור על תאריכי השירות הצבאי
- אישור צה"ל על קבלת קצבת משפחה

סיוע בדיור

צה"ל משתתף בהוצאות שכר דירה ואחזקת דירה. חייל נשוי המקבל תשלומי משפחה זכאי לסיוע חלקי בדיור. ניתן לבקש סיוע מלא בשכר דירה **במקום תשלומי משפחה**.

חייל עולה יכול לקבל סיוע בשכר דירה, למשך 48 חודשים, גם ממשד השיכון. על החייל לפנות לאחד הבנקים למשכנתאות לקבלת תעודת זכאות (אם אין בידו תעודת זכאות בתוקף).

המסמכים הדרושים:

- תעודת עולה עם פירוט הסיוע בדיור שניתן למשפחה ע"י משד הקליטה
- אישור על שירות צבאי
- חוזה שכירות מבויל כחוק



קרן לסיוע מיוחד: חייל נשוי שיש לו קשיים כספיים יכול לבקש הלוואה מאחת הקרנות המיוחדות באמצעות פנייה אל מש"קית ת"ש.

מענק לרגל הולדת בן/בת במהלך שירות צבאי: מענק חד פעמי, בגובה שכר טוראי, יינתן לחייל לרגל הולדת בן/בת. על החייל לוודא שהשינוי במצבו המשפחתי נרשם במסמכיו האישיים.

חופשות

- חייל המתחתן בעת שירותו הצבאי זכאי לחופשה בת 10 ימים. חופשה זו תנוכה מחופשתו הרגילה.
- בלידת בן/בת זכאי החייל לחופשה בת 8 ימים. גם חופשה זו תנוכה מחופשתו הרגילה.
- בנוסף לחופשות הרגילות זכאי חייל נשוי לבקש חופשה מיוחדת לצורך עבודה או טיפול בעניינים אישיים. הבקשה טעונה אישור המפקד.

מתנות נישואים

חיילים המתחתנים במהלך השירות הסדיר זכאים למתנת נישואים – סדין כפול ושתי ציפיות מהאגודה למען החייל. כדי לקבל את המתנה יש לפנות למש"קית ת"ש ולהציג אישור נישואים.

הטבות אחרות

- על פי רוב רשויות מקומיות מעניקות הנחה בתשלומי העירייה לחיילים בשירות סדיר. על החייל לפנות למחלקת הגבייה של העירייה, להציג פנקס חוגר והעתק אישור על השירות הצבאי.
- חיילים בשירות סדיר מקבלים הנחות בנסיעות בקווי אוטובוס בין-עירוניים, במוזיאונים ובמקומות בילוי אחרים על סמך תעודת החוגר.

צה"ל והורים

במסגרת ההכנה לקראת הגיוס לצה"ל מקבלים גם הורי החיילים הכנה לקראת שירות ילדיהם. צה"ל מארגן ערבי הורים, בפגישות אלו מקבלים ההורים מידע והסברה על הצפוי במהלך השירות הצבאי.



חיילים משוחררים

היחידה להכוונת חיילים משוחררים במשרד הביטחון מסייעת לחיילים המשתחררים משירות חובה או מצבא קבע במשך 5 שנים לאחר השחרור.

היחידה מרכזת מידע על קורסים ואפשרויות תעסוקה בכל רחבי הארץ ויוזמת תוכניות לימודים המאפשרות לחיילים המשתחררים לסיים בחינות בגרות.

חיילים משוחררים נהנים מעדיפות בעבודה. חייל משוחרר שלא נמצאה לו תעסוקה זכאי לדמי אבטלה מן המוסד לביטוח לאומי במשך 70 יום בשנה הראשונה לשחרורו.

היחידה להכוונת חיילים משוחררים מפיקה חוברת "זכויות החייל המשתחרר", שבה מידע מרוכז על זכויות החייל המשוחרר, אפשרויות לימודים, הכשרה מקצועית ועוד. החוברת נשלחת לחיילים משתחררים. ניתן לקבל אותה ביחידות להכוונת חיילים משוחררים.

מענקים והטבות במסגרת חוק חיילים משוחררים

חיילים המשתחררים מצה"ל זכאים למענקים כספיים המקלים את תחילת דרכם בחיים האזרחיים. ההטבות מיועדות למטרות מוגדרות – לימודים, דיור, או הקמת עסק או נישואין.

מי זכאי

- כל חייל וחיילת ששירתו סדיר במשך 12 חודשים לפחות מה-1.1.94 (מניין תקופת השרות לא כולל התחייבות לשירות קבע ותקופות בלתי נמנות).
- חיילים ששירתו סדיר, החל מה-1.1.1994 ושוחררו מטעמי בריאות או נכות, גם אם שרתו פחות מ-12 חודשים.
- בנות שירות לאומי ששירתו 12 חודשים או יותר החל מ-1.1.1994.
- חיילים וחיילות ששירתו במשמר הגבול או במשטרת ישראל 12 חודשים או יותר החל מה-1.1.1994.



ההטבות

- מענק שחרור
- פיקדון אישי
- קרן לסיוע נוסף

תקופת הזכאות

גובה המענק וגובה הפיקדון האישי מחושבים על פי אורך השירות.

תקופת הזכאות הנה מספר החודשים השלמים בהם שירתתם בשירות סדיר. לצורך החישוב יכללו כל ימי שירותכם הסדיר אך יופחתו מהם תקופות בלתי ממונות כמוגדר בחוק.

תקופת השירות למניין תקופת הזכאות: תקופת השירות המקסימלית שתימנה בחישוב תקופת הזכאות – 32 חודש לגברים ו-21 חודש לנשים למי שגויסו לשירות סדיר עד סוף דצמבר 2000.

חיילים וחיילות ומשרתים בשירות לאומי, שגויסו החל מ-1 בינואר 2001, יקבלו מענק שחרור בהתאם למשך השירות, ללא ההגבלה הנ"ל.

לא יילקח בחשבון במניין תקופת הזכאות: שירות קדם צבאי, תקופות לימודים במסגרת עתודה או דחיית שירות לצורכי לימודים.

תעודת זכאות

המענקים הכספיים שיינתנו לחיילים משוחררים יפורטו בתעודת זכאות, הנשלחת לביתם על-פי כתובתם האזרחית, תוך חודש מתום השירות.

אם לא קיבלתם תעודת זכאות או אם ברצונכם לברר פרטים נוספים תוכלו לפנות אל הלשכה להכוונת חיילים משוחררים באזור מגוריהם.

מענק שחרור

חייל או חיילת המשוחררים משירות סדיר או בשירות לאומי, אשר צברו 12 חודשי שירות מלאים, לפחות, החל מ-1.1.1994, זכאים למענק שחרור.

חישוב גובה המענק – בהתאם למשך השירות וסוג השירות – ראה טבלה בהמשך.



פיקדון אישי

חיילים וחיילות, משוחררים משירות סדיר, או מי ששירתו בשירות לאומי, שצברו 12 חודשי שירות מלאים לפחות, החל מ-1.1.1994, יפתח עבורם חשבון פיקדון בקרן לקליטת חיילים משוחררים.

תקופת הזכאות האישית תפורט בתעודת הזכאות.

כספי הפיקדון מיועדים למטרות הבאות

- לימודים: השלמת השכלה תיכונית, לימודים אקדמיים, או לימודים בישיבה על-תיכונית במוסד מוכר
 - הכשרה מקצועית במוסד מוכר
 - דיור: רכישת דירת מגורים
 - הקמת עסק לצורכי פרנסה או הצטרפות לעסק קיים
 - נישואין (למי שנישא החל מ-1 בינואר 2002)
- ניתן למשוך את כספי הפיקדון, למטרות הנ"ל, במשך 5 שנים מיום השחרור. לאחר מכן ניתן להשתמש בכסף לכל מטרה עד תום 7 שנים מיום השחרור.
- כספי הפיקדון יועמדו לרשותכם בסניף בנק לפי בחירתכם כ-30 יום לאחר השחרור.
- טופס בקשה למשיכת הפיקדון ניתן לקבל בסניפי הבנקים או בלשכות להכוונת חיילים משוחררים. לטופס יש לצרף מסמכים בהתאם לשימוש המתוכנן בפיקדון.



המסמכים הדרושים למטרת לימודים או הכשרה מקצועית:

- העתק אישור מוסד לימודים מוכר
- טופס בקשה
- אישור קבלה ללימודים במוסד לימודים מוכר
- שובר תשלום עבור שנת לימוד
- תעודת זהות



המסמכים הדרושים לצורך רכישת דירה:

- טופס בקשה
- חוזה רכישת דירה על שם החייל המשוחרר שנחתם לאחר מועד הגיוס
- נסח מלשכת המקרקעין המוכיח כי המוכר הוא בעל הדירה, או לחילופין אישור בעלות במקרה שהדירה בנויה על אדמת המינהל
- תעודת זהות



המסמכים הדרושים להקמת עסק עצמאי או להצטרפות לעסק קיים:

- טופס בקשה
- תעודת עוסק מורשה משלטונות מע"מ
- אישור על פתיחת תיק במס הכנסה
- חוזה, או מסמך משפטי המעיד על בעלות או שותפות בעסק, או חוזה שכירות למבנה עסקי או קבלה או חשבונית בגין הוצאה הקשורה לעסק באופן ישיר ואשר הוצאה אחרי מועד השיחרור.
- תעודת זהות

סכומי מענק שחרור ופיקדון אישי לחודש שירות, בשקלים

פיקדון אישי	מענק שחרור	סוג השירות
663	221	לוחם
553	184	תומך לחימה
442	147	אחר

הסכומים מעודכנים לאפריל 2004



קרן לסיוע נוסף

הקרן לסיוע נוסף נועדה לסייע לכם בלימודים במשך 5 שנים מיום השחרור.

מכינות קדם אקדמיות

- א. סיוע במימון שכר לימוד במכינה
- ב. דמי קיום ללומדים במסגרת המכינות הקדם אקדמיות. סיוע כספי במכינות יינתן על פי קריטריונים סוציו-אקונומיים ואחרים שיקבעו על ידי הנהלת הקרן.

לימודים לתואר הנדסאי או טכנאי

- חייל משוחרר עשוי להיות זכאי למימון שכר לימוד שנתי אם ילמד באחת המכללות הטכנולוגיות שבפיקוח המכון הממשלתי להכשרה טכנולוגית – מה"ט.
- א. מכינה קדם-הנדסאים
 - ב. לימודי שנה א' במסלול הנדסאים או טכנאים, עד גובה 80% משכר הלימוד לשנה

תהליך קבלת הסיוע מן הקרן

1. הרשמה במוסד הלימודים
 2. מילוי טופס בקשה לסיוע בצירוף צילום מתעודת השחרור ואישורים נוספים בהתאם לדרישות מוסד הלימודים. מוסד הלימודים יפנה את בקשתכם לקרן.
- ניתן לקבל מידע נוסף בלשכות ההכוונת חיילים משוחררים באזור מגורכם.
- הלשכות פועלות בימים א'-ה' בשעות 8:30 – 12:30 וביום ד' גם בשעות 15-17. כתובות ראה בסוף החוברת.

מענק עבודה נדרשת

- על פי חוק הביטוח הלאומי זכאים חיילים משוחררים משירות סדיר למענק חד-פעמי אם יעבדו במשך 6 חודשים לפחות בתחומים הבאים:
- תחנות דלק
 - אתרי בנייה



- בתי מלון
- חקלאות ובתי אריזה
- מפעלי תעשייה ובתי מלאכה

תנאי הזכאות למענק עבודה נדרשת

- סוג העבודה: על החייל המשוחרר לעבוד באחד התחומים המוכרים למענק
- משך העבודה: על החייל לעבוד בעבודה נדרשת במשך 6 חודשים לפחות, רצופים או מצטברים, במהלך שנתיים מיום השחרור. העבודה צריכה להיות בהיקף של משרה מלאה.
- זכאות לדמי אבטלה: חייל שהתחיל לעבוד בתוך השנה הראשונה לאחר השחרור, יהיה זכאי לדמי אבטלה

שימו לב!

תחומי העבודה הנדרשת ותנאי הזכאות האחרים עשויים להשתנות. פרטים יש לבדוק בביטוח הלאומי.

אופן קבלת המענק

יש לפנות לביטוח הלאומי לאחר 6 חודשי עבודה ולא יאוחר מ-שנתיים מסיום 6 חודשי עבודה. בטופס התביעה למענק יציין המעסיק את סוג העבודה ומספר ימי העבודה בכל חודש.



הקלות במס

החל מ-1 בינואר 2000 זכאי כל חייל משוחרר משירות סדיר או משירות לאומי לנקודות זיכוי במס הכנסה, בהתאם למשך השירות.

מי ששירת לפחות 24 חודשים מלאים יקבל 2 נקודות זיכוי בחודש.

מי ששירת 12 עד 24 חודשים מלאים יקבל נקודת זיכוי אחת לכל חודש.

הזיכוי יינתן במשך 24 חודשים לאחר השחרור.

נקודת זיכוי פירושה הפחתה במס הכנסה בגין עבודה.



נקודות זיכוי בגין שירות בצה"ל ניתנות לחיילים משוחררים בנוסף לנקודות הזיכוי להן זכאים כלל תושבי ישראל העובדים.

לקבלת הזיכוי עליכם לפנות אל המעביד, להציג תעודת שחרור או אישור משלטונות הצבא המעיד על תקופת השירות ומועד סיומה. במקרה של ספק עליכם לפנות אל פקיד השומה במשרד מס הכנסה הקרוב למקום מגוריכם.

הטבות ייחודיות למשתחררים המוגדרים "חיילים בודדים" או "זכאי סיוע"

"חיילים בודדים" וכן חיילים המוגדרים "זכאי סיוע" מקבלים הטבות בתחומים הבאים:

- השלמת השכלה תיכונית והכנה לבחינות בגרות
 - דמי מבחן פסיכומטרי, לימודים קדם-אקדמיים, מכינה לעולים
 - סידור הלנה ראשוני ויעוץ בנושא
 - סיוע חד-פעמי בהוצאות שכר דירה ומענק סידור ראשוני
 - בחינת זכאות למלגות לימודים
 - חיפוש עבודה
- לקבלת הסיוע נא לפנות בשעות הקבלה ללשכות להכוונת חיילים משוחררים באזור מגוריכם.

ניתן לפנות ללשכות להכוונת חיילים משוחררים, החל משישה חודשים לפני השחרור ועד חמש שנים אחריו. בבואכם ללשכה, נא הציגו תעודת "חייל בודד" או תעודת "זכאי סיוע", או מכתב המלצה ממשרד תנאי שירות (ת"ש) ומסמך המעיד על תאריך שחרור.

שימו לב!

לקראת השחרור מתקיימים כנסים ל"חיילים בודדים". בכנסים אלה ניתן מידע העשוי לעזור לכם בצעדיכם הראשונים כאזרחים. פרטים על מועדי הכנסים ניתן לקבל במשרדי הת"ש של יחידתכם.



שירות מילואים שנתי

כל חייל המשתחרר משירות סדיר מוצב ביחידת מילואים. חוק שירות הביטחון מחייב גברים לשירות מילואים עד גיל 49 ביחידות קרביות, ועד גיל 54 ביחידות עורף. נשים מעל גיל 24 ונשים נשואות אינן נקראות, בדרך כלל, לשירות מילואים.

מספר ימי שירות המילואים תלוי במצב הביטחוני ובתקציב צה"ל. משך השירות נע בדרך כלל בין 3-6 שבועות בשנה, בהתאם לחיל ולדרגת החייל.

שימו לב

הגיל המרבי ומשך שירות המילואים עשויים להשתנות בקרוב.

צו שירות מילואים נשלח, בדרך, כלל מספר שבועות מראש, כדי לאפשר לחיילים לארגן את ענייניהם האישיים. במקרה של תרגיל חירום, או גיוס חירום, אין הודעה מוקדמת.

ניתן לדחות שירות מילואים ע"י פנייה למפקד היחידה.

תגמול מילואים

כל המשרת במילואים יומיים או יותר (ביחידות מיוחדות יום אחד או יותר), זכאי לתגמול מילואים.

בתום שירות המילואים תקבלו טופס 3010. בדקו אם מספר ימי המילואים נרשם נכון.

שכירים יגישו את הטופס למעסיק מיד עם קבלתו. המעסיק יעביר את הטופס אל המוסד לביטוח לאומי ואתם תקבלו את משכורתכם הרגילה.

עובדים עצמאים או מובטלים, יפנו אל המוסד לביטוח לאומי, יגישו את הטופס וימלאו טופס תביעת תגמול מילואים.

שאלות בנושא תגמול מילואים יש להפנות אל המוסד לביטוח לאומי.



כתובות שימושיות

טלפון	כתובת
לשכות הגיוס	
02-5007000	ירושלים, רח' רש"י 301, מקור ברוך
03-5306000	תל אביב, תל השומר (ליד שער קראון)
04-8600700	חיפה, רח' עומר אל כייאם 12
08-6650060	באר שבע, רח' יד ושם 22
04-6717506	טבריה, רח' אלחדיף ליד הביטוח הלאומי
קצין העיר	
02-6257933	ירושלים, רח' הלל 27
03-5694438	תל אביב, רח' טשרניחובסקי 22
04-8692337	חיפה, רח' י.ל. פרץ 10
08-9904428	באר שבע, רח' גרשון 49
08-6374334	אילת, בית הדקל 205
08-8527195	אשדוד, רח' הראשונים 1
08-6722511	אשקלון, רח' בן גוריון 84
09-8972661	נתניה, רח' שמואל הנציב 32
08-9363581	רחובות, רח' סמילנסקי 12
פניות ותלונות	
קצין פניות הציבור	
03-5699000	תל אביב, רח' קפלן 12, מיקוד 61909



בית החייל

02-6256773	ירושלים, רח' אלוף שאלתיאל 911
03-7303393	תל אביב, רח' לוחמי גליפולי 51
04-8511234	חיפה, שד' בן גוריון 13
08-6416411/2	באר שבע, רח' בית לחם 2
08-6331112/3	אילת, רח' חטיבת הנגב
04-6766003	טבריה, רח' השומר

לשכות היחידה להכוונת חיילים משוחררים

03-6975992/3	תל אביב, רח' מנדלר 17, הקריה
02-6251725	ירושלים, רח' הלל 24, מול קצין העיר
04-8301104/6	חיפה, שכונת נווה דוד, רח' המלך דוד 44
08-6494548/58	באר שבע, מרכז הנגב, דרך מצדה 6/23
6977999-03	שירות מענה קולי

אתר אינטרנט www.hachvana.mod.gov.il

משרד הקליטה

02-6214524, 02-6214555	מחוז ירושלים והדרום: ירושלים, רח' הלל 15
02-6222807	פקס
02-6214555	לשכות: ירושלים, רח' הלל 15
02-6249398	פקס
08-6790770, 08-6790777	אשקלון, רח' העבודה 1
02-9903660, 02-9903666	סניפים: בית שמש, רח' הנשיא 8
02-9964277, 02-9962288	קרית ארבע, מועצה מקומית
08-6878660, 08-6878662/3/4	קרית גת, שד' לכיש 5
08-8581688	קרית מלאכי, קניון הקריה, רח' ז'בוטינסקי, קומה ב' טלפקס



03-5209133	מחוז תל אביב והשפלה: רח' אסתר המלכה 6, תל אביב
03-5209118	
03-5209153 פקס	
03-5209111	לשכות: תל אביב, רח' אסתר המלכה 6
03-5209173 פקס	
08-8546000	אשדוד, שד' מנחם בגין, מרכז צימר, שער 1, קריית הממשלה חולון, רח' אילת 36
08-8668030 פקס	
03-5023111	
03-5056997 פקס	
08-9789055	השפלה, רמלה, רח' הרצל 91
08-9208019 פקס	
03-9427000	ראשון לציון, רח' ישראל גלילי 3
03-9525893 פקס	
08-9378000	סניפים: רחובות, רח' בנימין 12
09-9390256 פקס	
09-7632800	מחוז המרכז: כפר סבא, רח' התע"ש 23
09-7632807 פקס	
09-7615400	לשכות: לשכת השרון, כפר סבא, רח' הטחנה 5
09-7443917 פקס	
04-6108400	חדרה, רח' הלל יפה 13
04-6108417 פקס	
09-8890300	נתניה, רח' ברקת 3
09-8629435 פקס	
03-9123000	פתח תקוה, רח' ההסתדרות 26
03-9312606 פקס	



04-8631111	מחוז חיפה והצפון: חיפה, שד' פל"ם 15, בניין א'
04-8631110 פקס	
04-8632323	לשכות: חיפה, שד' פל-ים 15
04-8632336 פקס	
04-8807400	המפרץ, קרית ביאליק, רח' המייסדים 7
04-8742957 פקס	
04-9086300	כרמיאל, בניין ביג, אזור התעשייה
04-9580875 פקס	
04-6025300	נצרת, רח' המלאכה 52, בניין "לב עסקים"
04-6564019 פקס	
04-6720399	סניפים: טבריה, רח' השומר 47, מרכז קליטה, בניין 2
04-6717061 פקס	
04-6540331 טלפקס	מגדל-העמק, רח' ניצנים 45, מרכז מסחרי, קומה ב' נהריה, דרך העצמאות 9
04-9950400	
04-9950404	
04-65233611	עפולה, רח' יהושע 28, טל
04-6528724 פקס	
04-6818400	קרית שמונה, בניין צחר, כיכר צה"ל
04-6818405 פקס	
04-6920218	צפת, קניון שערי העיר, בניין קלאב מרקט, קומה ב'
04-6820571 פקס	
04-9078311	מעלות, רח' מעלה הבנים 302
04-9078312 פקס	
08-6261216	מחוז באר שבע והנגב: באר שבע, רח' זלמן שז"ר 31, בית אושירה
08-6230811 פקס:	
08-6261222/3	לשכות: באר שבע, רח' זלמן שז"ר 31
08-6261241	
08-6280529 פקס	



טלפון	כתובת
08-9938666 08-9938660 פקס	הנגב המערבי, נתיבות, רח' רבי עקיבא 11
08-6341621 08-6372367 טלפקס	סניפים: אילת, שד' התמרים, קרית המשרדים
08-6592444/2 08-6592440 פקס	ערד, רח' יהודה 34
08-6579368 08-6563880 פקס	דימונה, רח' הצאלה 8
08-6897033 טלפקס	שדרות, רח' הוורד 364/7
08-9961284 טלפקס	אופקים, רח' גולומב 29
050-6214547	ירוחם, מתנ"ס צבי בורשטיין, רח' צבי בורשטיין
08-6595497	מצפה רמון, רח' נחל ציחור 4, בניין מועצת הפועלים

משרדי המוסד לביטוח לאומי

02-6709211	המשרד הראשי, שד' וייצמן 13 ירושלים
08-8513222	אשדוד, רח' רמב"ם 6
08-6741111	אשקלון, רח' הנשיא 101
08-6295311	באר שבע, רח' ולפסון 6
04-6328111	חדרה, רח' הלל יפה 7
04-8544111	חיפה, שד' המגינים 47
04-6738111	טבריה, רח' זכי אל חדיף 1
03-5127222	יפו, רח' התקומה 30
02-6755555	ירושלים, רח' שמעון בן שטח 4
09-7479888	כפר סבא, רח' וייצמן 39
04-9907333	כרמיאל, רח' נשיאי ישראל 3
04-9528111	נהריה, שד' וייצמן 42
04-6027511	נצרת, רח' פאולוס השישי 62
09-8602777	נתניה, שד' וייצמן 22



טלפון	כתובת
04-6529222	עפולה, רח' מנחם 1
03-9114777	פתח תקווה, רח' רוטשילד 7
04-8467500	קריות, רח' אח"י אילת 50
03-9426666	ראשון לציון, רח' ישראל גלילי
08-9345919	רחובות, רח' רמז 64
08-9777444	רמלה, רח' דני מס 11
03-6751234	רמת גן, רח' החשמונאים 15
03-6250000	תל אביב, רח' יצחק שדה 17

סניפי משנה

08-6369555	אילת, שד' התמרים 6
02-9906111	בית שמש, רח' הנשיא 8
03-6751234	בני ברק, רח' ירושלים 17
03-5127090	בת ים, רח' ז'בוטינסקי 2
08-6503444	דימונה, רח' ז'בוטינסקי 1
03-9594444	הרצליה, רח' בן גוריון 22
03-5022555	חולון, רח' סוקולוב 84
04-6447222	מגדל העמק, רח' ניצנים 45
02-6755555	מזרח ירושלים, רח' אבן בטוטא 5
04-6027450	נצרת עלית, רח' ציפורן 3
04-9955555	עכו, רח' גיבורי סיני 4
04-6825111	צפת, רח' ירושלים 104
08-6621777	קריית גת, רח' הרימון 70/2
04-6836000	קריית שמונה, בניין לב העיר 50
08-6624555	שדרות, רח' הגופר 21

משרדי הביטוח הלאומי קיימים בישובים נוספים, פרטים ניתן לקבל במוקד העירוני 106.



רגע מזמנר!

מתוך רצון לשפר ולייעל את המידע המוגש לך, נודה לך מאוד, אם תואיל לענות על השאלות שלהלן:

1. היכן קיבלת את הפרסום "שירות עולים בצה"ל" (מהדורה שלישית)

נתב"ג / נמל משרד הקליטה מקום אחר, פרט _____

2. באיזו מידה סיפק לך פרסום זה את המידע המבוקש?

1 2 3 4 5

הערות: _____

3. האם פרסום זה סייע לך בתהליך הקליטה בישראל?

כן / לא, פרט _____

4. האם המידע בפרסום זה מנוסח בצורה מובנת וברורה? כן / לא, פרט _____

5. חווה דעתך על פי דירוג מ-1-5 (5 הוא הרמה הגבוהה ביותר)

1	2	3	4	5	■ מידת בהירות הניסוח
1	2	3	4	5	■ מידת פירוט מספקת
1	2	3	4	5	■ עיצוב החוברת
1	2	3	4	5	■ מידת השימוש בחוברת

נודה לך אם תענה על מספר שאלות המיועדות לשימוש המשרד בלבד:

מקצוע: _____ מין: זכר נקבה גיל: _____

ארץ מוצא: _____ שנת עלייה: _____

מקום מגורים: _____ תאריך: _____

את הטופס המלא נא לשלוח על פי הכתובת:

המשרד לקליטת העלייה, אגף מידע ופרסום,

רח' הלל 15, ת.ד. 13061, ירושלים, מיקוד 91130,

או לשלוח באמצעות פקס מס' 02-6241585 או לחלופין, ניתן להניח את הטופס בתיבת

שירות לציבור במשרד הקליטה הקרוב למקום מגוריך.

תודה על שיתוף הפעולה וקליטה קלה ומוצלחת.

